

TV, BREDBAND OCH TELEFONI

Bostadsrättföreningen Mälarslingan har ett gruppavtal med ComHem.

Detta innebär att varje lägenhet utan övrig kostnad för medlemmen har:

- Analog och digital TV: Grundutbud samt åtta stycken favoriter som du som medlem väljer själv.
- Bredband
- Ett IP-telefoniabonnemang med röstbrevlåda och nummerpresentation.
Anläggningen ägs av föreningen men den tekniska servicen sköter Comhem.

Varje lägenhet har minst ett antennuttag med ”tre hål i väggen” där ComHem´s utbud enligt ovan kan nyttjas.

Som ny medlem ringer du ComHem´s kundtjänst och begär ett startpaket, det ska innehåller ett modem med tillbehör samt en digitalbox med programkort, de kommer skickas separat per post.

OBS: När du ringer säg att du är medlem i BRF Mälarslingan och att vi har ett gruppabonnemang.

Om du vill uppgradera bredbandet eller TV-utbudet ska du endast betala prisskillnaden upp till nästa större utbud.

För att ansluta din dator och telefon följ instruktionen enligt medföljande snabb guide .

OBS: Modem och den bärbara telefonens basstation bör ha ett inbördes avstånd från varandra på minst en ½ meter annars kan det finnas en risk för s.k. brumljud.

Felanmälan eller övrigt tjänsteutbud kontakta Comhem´s kundtjänst enligt nedan:

ComHem´s kundtjänstnummer : 0771-550000

Öppettider:

Vardagar 08.00 – 21.00

Helger 09.00 – 18.00

ComHems hemsida:

www.comhem.se

Här kan du läsa mer om TiVo:

www.tivo.comhem.se

Här kan du läsa mer om ”Hemtelefon-Appen”:

www.comhem.se/hemtelefonimobilen